



**BANSKOBYSŤRICKÝ
SAMOSPRÁVNÝ KRAJ**

ZARIADENIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB
HARMÓNIA, Lučenec



**KONCEPCIA ROZVOJA
ZARIADENIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB HARMÓNIA
Tuhárske námestie 886/10, 984 01 Lučenec
na roky 2020 - 2025**

Lučenec, september 2020

OBSAH

Úvod	3
1. Zameranie projektu	4
1.1 Stručný popis zariadenia.....	4
1.2 Personálne podmienky	4
1.3 Ekonomické podmienky.....	5
1.4 Priestorové a materiálne podmienky	5
2. SWOT analýza.....	6
3. Ciele.....	7
4. Akčný plán	7
5. Spôsob hodnotenia plnenia koncepcie	10
6. Očakávaný prínos po realizácii koncepcie	10
Záver.....	10

ÚVOD

„Zariadenie sociálnych služieb HARMÓNIA“ – nový názov zariadenia od 01.01.2020 s bohatou históriou od roku 1954, kedy bola v tomto regióne nevyhnutná sociálna potreba zabezpečiť starostlivosť o starších občanov. Následne po rôznych rekonštrukciách bol domov dôchodcov slávnostne otvorený 25.januára 1958, ako jedno z prvých zariadení tohto druhu v južnom regióne Stredoslovenského kraja. Znamená to dlhoročnú tradíciu a skúsenosti z poskytovania sociálnych služieb pre seniorov a zároveň aj dobré meno zariadenia na verejnosti.

V Zariadení sociálnych služieb HARMÓNIA pracuje kolektív ľudí s vysokou prosociálnou orientáciou. Všetka snaha je orientovaná na prijímateľa sociálnej služby v tom zmysle, aby sme im podľa ich možností, schopností a záujmov poskytlí čo najkvalitnejšie emočné, sociálne a zdravotné prežívanie a upevňovali ich dôstojnosť. Zariadenie sociálnych služieb HARMÓNIA zabezpečuje profesijný rozvoj zamestnancov a pracovných tímov. Požiadavky na ich vzdelanie, zručnosti a schopnosti pre dosiahnutie odbornej kvalifikácie sa odvíjajú od zistených potrieb prijímateľov sociálnej služby a zariadenia. Takto sa môžu zamestnanci plnohodnotne zapojiť do rozvoja a skvalitňovania poskytovaných služieb.

Zariadenie sociálnych služieb HARMÓNIA potrebuje obnovu a modernizáciu po stránke materiálnej a priestorovej a oporu a stabilitu zo strany vedenia a zriaďovateľa. Vychádzajúc z tejto potreby sa v Koncepcii rozvoja Zariadenia sociálnych služieb HARMÓNIA vytyčujú konkrétne úlohy a ciele vychádzajúce zo súčasnej situácie zariadenia a z reálnych požiadaviek prijímateľov sociálnej služby a zamestnancov a je rozdelená na niekoľko častí:

- ✚ zameranie projektu
- ✚ SWOT analýza
- ✚ akčný plán.

Každá časť obsahuje stručnú charakteristiku súčasného stavu zariadenia ako aj návrhy na zlepšenie a celkový rozvoj zariadenia do budúcnosti. Súčasťou je aj finančná náročnosť na jednotlivé navrhované opatrenia ako aj časový horizont na ich realizáciu.

Všetky navrhované opatrenia jednoznačne prispievajú ku skvalitneniu poskytovaných sociálnych služieb v zariadení, k skvalitneniu prostredia, v ktorom prijímatelia sociálnej služby žijú, k skvalitneniu pracovného prostredia a v neposlednom rade k vytvoreniu stabilného prostredia, v ktorom sa pokojne a príjemne trávi voľný čas.

1. ZAMERANIE PROJEKTU

Koncepcia rozvoja Zariadenia sociálnych služieb HARMÓNIA (ďalej len zariadenie) je zameraná na vytvorenie stabilného prostredia a zmysluplnej perspektívy budúcnosti zariadenia. Základným zámerom je identifikovanie tých postupov, ktoré prispievajú k rozvoju fungovania a zvyšovania citlivosti zariadenia na potreby prijímateľov sociálnej služby a postupov vedúcich ku skvalitneniu poskytovaných sociálnych služieb.

1.1. Stručný popis zariadenia

Zariadenie je rozpočtová organizácia vyššieho územného celku – Banskobystrického samosprávneho kraja (ďalej len BBSK). Zariadenie je viazané všeobecne záväznými nariadeniami, uzneseniami zastupiteľstva VÚC a nariadeniami Odboru sociálnych služieb a zdravotníctva Úradu BBSK.

Zariadenie poskytuje sociálne služby:

- a) v Zariadení podporovaného bývania, fyzickej osobe od 16. roku veku do dovŕšenia dôchodkového veku, ak je táto fyzická osoba odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 v zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších platných právnych predpisov a na dohľad, pod ktorým je schopná viesť samostatný život. Sociálna služba sa poskytuje pobytovou formou celoročne s kapacitou 8 osôb.
- b) v Zariadení pre seniorov, fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby alebo poskytovanie sociálnej služby fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov. Sociálna služba sa poskytuje pobytovou formou celoročne s kapacitou 98 prijímateľov sociálnej služby.
- c) V domove sociálnych služieb, fyzickej osobe do dovŕšenia dôchodkového veku (pozn.: respektíve aj po dovŕšení dôchodkového veku, ak táto fyzická osoba bola odkázaná na poskytovanie sociálnej služby v domove sociálnych služieb do 31.12.2013 a po uvedenom dátume nespĺňa z dôvodu veku podmienky na poskytovanie sociálnej služby v domove sociálnych služieb), ak je táto fyzická osoba odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách, alebo nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách. Sociálna služba sa poskytuje pobytovou formou celoročne s kapacitou 50 prijímateľov sociálnej služby.

1.2 Personálne podmienky

O prijímateľov sociálnej služby (ďalej len prijímatelia) sa v zariadení stará 86 - členný kolektív zamestnancov spĺňajúcich kvalifikačné predpoklady na výkon zastávanej funkcie.

Dosiahnutá vzdelanostná úroveň zamestnancov je nasledovná:

- Základné vzdelanie: 10
- Stredné odborné vzdelanie (SOU): 33
- Úplné stredné odborné vzdelanie: 30
- Vysokoškolské vzdelanie I. stupeň: 3
- Vysokoškolské vzdelanie II. stupeň: 10

Vzdelanostná úroveň manažmentu a všetkých odborných zamestnancov je veľmi dobrá. Zamestnanci, ktorí sú v priamom kontakte s prijímateľmi sú pružní, prispôsobiví, majú ľudský prístup k prijímateľom. Vysoko kvalitne je zabezpečovaná aj odborná ošetrovateľská starostlivosť o prijímateľov.

Zariadenie:

- podporuje všetky aktivity zamestnancov smerujúce k zvyšovaniu ich kvalifikácie a k rozširovaniu znalostí a zručností prostredníctvom školení, kurzov a pod.,
- participuje na platbách za ich realizáciu,

- o vo všetkých prípadoch zabezpečuje podmienky pre účasť zamestnancov na ďalšom vzdelávaní,
- o má záujem na následnej aplikácii získaných poznatkov do praxe.

1.3 Ekonomické podmienky

Zariadenie je rozpočtovou organizáciou BBSK. Podstatnú časť celkových príjmov zariadenia tvoria príjmy z úhrad od prijímateľov sociálnych služieb- viac ako 95 %. Zvyšnú časť príjmov tvoria príjmy za poskytované stravné pre cudzích stravníkov podľa platných uzatvorených zmlúv a za stravné od zamestnancov ako aj príjmy za prenájom priestorov zariadenia. V aktuálnom rozpočtovanom roku sú odhadované príjmy zariadenia na úrovni 465 000 Eur. Najväčšiu časť bežných výdavkov zariadenia tvoria mzdové prostriedky zamestnancov a s tým súvisiace vyplácané odvody a poistenia. Samotné mzdové prostriedky tvoria viac ako 53 % všetkých výdavkov zariadenia, spolu s odvodmi je to viac ako 72 % všetkých výdavkov. Výdavky na samotnú prevádzku zariadenia a nákup nevyhnutného materiálu a služieb tvorí niečo vyše 27 % všetkých výdavkov. Tu však treba zdôrazniť, že v rozpočtovaných výdavkoch na opravu, údržbu ako aj materiálovú potrebu sú zohľadnené len minimálne a nutné potreby a požiadavky zariadenia v tejto oblasti. Zariadenie poskytuje aj sociálnu službu v zariadení podporovaného bývania, kde má v tomto roku účelovo viazané finančné prostriedky na úrovni 45 6500 Eur.

1.4 Priestorové a materiálne podmienky

Zariadenie má tri budovy (budova A, budova B a budova C) a celkový areál je uzavretý komplex. Malý park a nádvorie sa nachádza medzi budovami A a B, v tomto priestore sa nachádza kaplnka Panny Márie Lurdskej. V budove A sa nachádza vrátnica, prvý kontakt pre občanov, ktorí majú záujem o nami poskytované služby, modlitebňa a ubytovacie jednotky pre prijímateľov. Táto budova je prevažne bezbariérová. Pre zvýšenie kvality poskytovaných služieb ako aj celkového komfortu prijímateľov by bola veľmi vhodná celková rekonštrukcia podláh na jednotlivých poschodiach budovy ako aj v izbách prijímateľov, nakoľko sa v priestoroch chodby nachádza ešte stará PVC podlaha, ktorá je rokmi značne opotrebovaná. Samotné izby v tejto budove sú tiež bez známok rekonštrukcie a modernizácie. V minulom období sa síce podarilo vymeniť interiérový nábytok a doplnky na II. poschodí budovy, ale aj zvyšné I. poschodie ako aj priestory pre personál si vyžadujú výmenu interiérového vybavenia. Preto by bolo veľmi vhodné v tejto budove počas nasledujúcich niekoľkých rokov vymeniť a zmodernizovať starý nábytok za nový, ktorý bude plniť požadované štandardy kvality a každá izba pre prijímateľov bude plne vybavená novým nábytkom v zmysle vyhlášky MZ SR č. 259/2008 - Požiadavky na ubytovacie zariadenia v časti základné vybavenie izby. Pri všetkých týchto potrebách, ktoré treba zabezpečiť v budúcnosti, treba povedať, že zariadenie v súčasnom období ako aj v minulosti sa snaží skvalitňovať poskytované služby v priebehu roka nákupmi nových zariadení, stále sú však tieto nákupy limitované možnosťami rozpočtu, ktorý je schválený pre daný rok. Je tu aj značný problém v zastaralých elektrorozvodoch a pripojenia na internet.

V budove B sa nachádza 61 bytových jednotiek a jej kapacita je 122 ubytovaných prijímateľov. Má dva vchody B1 a B2 a 8 nadzemných podlaží. Na poslednom 8. poschodí v jednom vchode sú ubytovaní prijímatelia, ktorým sa poskytuje sociálna služba v zariadení podporovaného bývania. Najväčším problémom tejto budovy sú výťahy mimo úrovne bytov na medziposchodí. Toto je veľký problém pre imobilných prijímateľov ako aj samotných zamestnancov, ktorí potrebujú prijímateľov premiestniť. V súčasnosti je však schválený rozpočet na vybudovanie vonkajšieho evakuačného výťahu pri vchode B2. Takýto výťah je potrebné vybudovať aj pre vedľajší vchod B1 a týmto by sa odstránila bariérovosť časti budovy. Pre ďalší rozvoj a modernizáciu zariadenia je potrebná rekonštrukcia a modernizácia jednotlivých kúpeľní. Tu by bolo potrebné mať minimálne jednu zrekonštruovanú a bezbariérovú kúpeľňu postupne na každom jednom poschodí. Nakoľko z priestorových dôvodov sa umiestňujú imobilní prijímatelia aj do tejto budovy, je takáto rekonštrukcia v nasledujúcich rokoch nevyhnutná. V súvislosti s prerobením kúpeľní vyplýva ďalšia potreba celkovej výmeny starých vodovodných rozvodov, na ktorom sa pravidelne

musia robiť čiastkové opravy porúch a takéto opravy sú do budúcnosti nerentabilné. V súčasnosti sa dal vypracovať projekt, ktorý by vyčíslil náklady na celkovú rekonštrukciu ako aj návrhy prípadných zmien rozvodu, ktoré by boli potrebné. Na základe tohto vypracovaného projektu budeme požadovať zafinancovanie odvetvový odbor BBSK.

V budove C, ktorá bola daná do užívania v roku 1992, sa nachádza jedáleň, priestory kuchyne, skladovacie priestory a na prvom poschodí sa nachádzajú priestory administratívnej časti. Na tejto budove boli v minulosti vymenené len niektoré drevené okná za plastové. Taktiež aj hlavný vchod a zadný vchod z areálu do budovy je pôvodný a potrebuje výmenu. Výmenou drevených okien a dverí by sa znížila energetická náročnosť na vykurovacie náklady v zimnom období ako aj celkový komfort pre zamestnancov.

Priestory kotelne, ktoré sa nachádzajú v každej zo spomínaných budov samostatne si tiež postupne vyžadujú modernizáciu. Týmito opatreniami ako aj výmenou pôvodných hlavíc na radiátoroch za nové termostatické hlavice by sa podarilo znížiť prevádzkové náklady na energiu, ktoré tvoria vyše 29 % celkových prevádzkových nákladov zariadenia.

2. SWOT ANALÝZA

SWOT analýza popisuje aktuálnu situáciu z hľadiska úrovne poskytovaných služieb a výhľadov do budúcnosti.

Silné stránky:

- tradícia a skúsenosti v oblasti poskytovania sociálnych služieb
- poskytovanie celoročnej sociálnej služby osobám odkázaným na pomoc inej fyzickej osoby v domove sociálnych služieb, v zariadení podporovaného bývania a v zariadení pre seniorov
- záujem občanov o poskytovanie sociálnych služieb
- spokojnosť s poskytovanými službami v zariadení zo strany prijímateľov
- participácia prijímateľov na výbere aktivít a dianí v zariadení
- úzka spolupráca so zariadeniami poskytujúcimi sociálne služby, mestom a BBSK
- 100% kvalifikovanosť zamestnancov – ich odbornosť a profesionalita, ochota neustále sa vzdelávať
- humanizácia života prijímateľov a demokratizácia všetkých vzťahov od roku 2004
- zavedenie a uplatňovanie systému manažérstva kvality
- lokalizácia zariadenia (pokojná časť mesta mimo dopravného ruchu)
- kostol v blízkosti zariadenia
- projektová činnosť (snaha získať finančné prostriedky aj z iných zdrojov)
- webstránka zariadenia
- vytváranie priestoru pre odbornú prax študentov za účelom získavania nových postupov a metód sociálnej práce

Slabé stránky:

- dopyt prevyšuje ponuku sociálnych služieb (kapacita zariadenia je dlhé roky naplnená)
- neúčelnosť budov, v ktorých sa poskytujú sociálne služby
- zvýšená fyzická a psychická záťaž
- bariérovosť budov a priestorov
- nízky počet zdravotníckych zamestnancov vzhľadom na značný počet prijímaných imobilných prijímateľov
- zastaralé a opotrebované interiérové vybavenie izieb prijímateľov
- chýbajúce polohovateľné postele vzhľadom na štruktúru prijímaných občanov
- kombinácia širokého spektra diagnóz prijímateľov a alkoholizmus prijímateľov
- chýbajúce bezbariérové kúpeľne
- nevhodne situovaná práčovňa v budove B
- havarijný stav strechy na garáži
- spoločné toalety a kúpeľne pre viacerých prijímateľov v budove A
- nedostatočné vybavenie modernými informačnými technológiami

Príležitosti:

- neustále skvalitňovanie poskytovaných sociálnych služieb
- ešte výraznejšia spolupráca a otvorenie zariadenia pre prax a doškoloňovanie - skvalitnenie opatrovateľskej a sociálnej starostlivosti a osvojenie si nových prístupov pre praxujúcich
- viaczdrojové financovanie
- využitie občianskeho potenciálu, možnosť zapojiť dobrovoľníkov do sociálnych služieb
- výmena skúseností zamestnancov pracujúcich s ľuďmi so zdravotným postihnutím a seniormi
- celoživotné vzdelávanie zamestnancov
- prevencia diskriminácie
- aktívne vyhľadávanie sponzorov a prípadných darcov pre zariadenie

Riziká:

- významné politické, legislatívne alebo sociálne zmeny, ktoré môžu významným spôsobom ovplyvniť činnosť zariadenia
- zvýšenie počtu imobilných prijímateľov a pokles prijímateľov mobilných
- zvýšenie priemerného veku žiadateľov o poskytovanie sociálnej služby
- opotrebované strojnotechnické zariadenia v kotolni a práčovni
- zvyšovanie výdavkov na prevádzku
- hrozba syndrómu vyhorenia zamestnancov
- odchod značnej časti odborných zamestnancov do dôchodku
- nedostatok finančných prostriedkov na nové investície do zariadenia a tým pomalšie skvalitňovanie poskytovaných sociálnych služieb

3. CIELE ZARIADENIA

Dlhodobým rozvojovým cieľom zariadenia je zlepšiť kvalitu života prijímateľov a zvýšiť kvalitu poskytovaných sociálnych služieb. Chceme poskytovať služby spĺňajúce požiadavky na kvalitu, ktoré zároveň dbajú aj na subjektívnu spokojnosť prijímateľa. Prijímateľ je našim partnerom a jeho názor je pre nás dôležitý.

Krátkodobé ciele rozvoja zariadenia sú nasledovné:

- poskytovať prijímateľom kvalitné sociálne služby v súlade so štandardmi sociálnych služieb
- zaviesť trvalé zvyšovanie kvality poskytovanej sociálnej služby podľa systému STN EN ISO 9001:2015.
- uplatňovať nové trendy a postupy pri poskytovaní sociálnych služieb
- poskytovať sociálne služby na odbornej úrovni
- zabezpečiť bezbariérovosť priestorov
- poskytovať komplexnejšie služby v zariadení - je dôležité rozšíriť možnosti pre zapojenie prijímateľov do rozšírenej ponuky záujmovej, terapeutickkej a pracovnej činnosti. Prínosom bude získanie nových zručností, ktoré môžu využiť vo svojej ďalšej činnosti a umožnia im lepšiu sebarealizáciu

4. AKČNÝ PLÁN

Akčný plán na roky 2020 – 2025 vychádza zo súčasného stavu a potrieb zariadenia a je zameraný na zabezpečenie kvalitných sociálnych služieb. Do plánu je možné kedykoľvek vstupovať v závislosti od potreby reagovať na aktuálne zmeny v spoločnosti, hlavne v oblasti legislatívy týkajúcej sa sociálnych služieb. Dôležitý faktor pri naplňaní plánu bude zohrávať ekonomická situácia a finančné možnosti, ktoré bude zariadenie mať.

Akčný plán na roky 2020 - 2025 je spracovaný v *Tabuľke 1*.



ROK 2020					
P.č.	Názov	Termín ukončenia	Financovanie	Zodpovednosť	
1.	Zavedenie a udržiavanie systému manažérstva v súlade s požiadavkami normy STN EN ISO 9001:2015 v platnom znení pre trvalé zlepšovanie, dosahovanie vyššej efektívnosti a kvality práce.	31.12.2020	bežné výdavky	riaditeľ, manažér kvality	
2.	Zrealizovať výstavbu bezbariérového vonkajšieho výťahu v budove B2.	31.12.2020	kapitálové výdavky	riaditeľ, ÚBBSK	
3.	Vypracovanie projektovej dokumentácie na výmenu rozvodov vody v budove B1 a B2.	31.12.2020	bežné výdavky	riaditeľ	
4.	Vybudovanie chráneného pracoviska.	31.12.2020	bežné výdavky	riaditeľ	
5.	Výmena podláh na schodisku budovy A.	31.12.2020	bežné výdavky	riaditeľ, VEPÚ	
ROK 2021					
P.č.	Názov	Termín ukončenia	Financovanie	Zodpovednosť	
1.	Zrealizovať výstavbu bezbariérového vonkajšieho výťahu v budove B1.	31.12.2021	kapitálové výdavky	riaditeľ, ÚBBSK	
2.	Výmena podlahovej krytiny v budove A – I. a II. poschodie.	30.04.2021	bežné výdavky	riaditeľ, VEPÚ	
3.	Rekonštrukcia strechy na garáži.	31.12.2021	kapitálové výdavky	riaditeľ, ÚBBSK	
4.	Rekonštrukcia vodovodných rozvodov v budove B1 a B2.	31.12.2021	kapitálové výdavky	riaditeľ, ÚBBSK	
5.	Vypracovanie projektu elektroinštalácie v budove A.	31.12.2021	bežné výdavky	riaditeľ	
ROK 2022					
P.č.	Názov	Termín ukončenia	Financovanie	Zodpovednosť	
1.	Zakúpenie kamerového vrátnika a kamerového systému.	31.12.2022	bežné výdavky	riaditeľ	
2.	Výmena pôvodných hlavíc na radiátoroch.	31.12.2022	bežné výdavky	riaditeľ	
3.	Rekonštrukcia elektroinštalácie v budove A.	31.12.2022	kapitálové výdavky	riaditeľ, ÚBBSK	
4.	Rekonštrukcia a vybudovanie práčovne v budove A.	31.12.2022	kapitálové výdavky	riaditeľ, ÚBBSK	
ROK 2023					
P.č.	Názov	Termín ukončenia	Financovanie	Zodpovednosť	
1.	Zabezpečiť kvalitné a bezpečné bývanie s prihliadnutím na subjektívne a objektívne potreby klienta a zaistiť plnenie podmienok kvality zákona o sociálnych službách spojených s bývaním v budove B1 a B2.	31.12.2023	bežné výdavky	riaditeľ	
2.	Zateplenie budovy B a rekonštrukcia balkónov.	31.12.2023	kapitálové výdavky	riaditeľ, ÚBBSK	

ROK 2024				
P.č.	Názov	Termín ukončenia	Financovanie	Zodpovednosť
1.	Modernizácia strojového vybavenia kuchyne a priestorov stravovacej prevádzky.	31.12.2023	kapitálové výdavky	riaditeľ, ÚBBSK
ROK 2025				
P.č.	Názov	Termín ukončenia	Financovanie	Zodpovednosť
1.	Rekonštrukcia chodníkov a vnútroareálovej komunikácie.	31.12.2025	kapitálové výdavky	riaditeľ, ÚBBSK
ROK 2020 – 2025				
P.č.	Názov		Financovanie	Zodpovednosť
1.	V priebehu roka zorganizovať minimálne 2-krát spoločné kultúrno-spoločenské aktivity s inými ZSS alebo so školami.		OZ Tretí vek	riaditeľ
2.	V spolupráci s ÚPSVR, školami a inými inštitúciami v oblasti zabezpečovania kurzov získavať výpomoc zamestnancom a to formou dobrovoľníckej činnosti, alebo formou rôznych praktikantov.		bežné výdavky, spolufinancovanie ÚPSVaR	riaditeľ
3.	Zabezpečiť zvyšovanie úrovne kvalifikácie zamestnancov a to ich účasťou na školeniach, seminároch, kurzoch.		bežné výdavky	riaditeľ
4.	Zabezpečiť minimálne raz ročne supervíziu pre zamestnancov zariadenia.		bežné výdavky	riaditeľ

5. SPÔSOB HODNOTENIA PLNENIA KONCEPCIE

Plnenie koncepcie predpokladá časové následnosti, finančné zdroje a kritériá na posudzovanie výsledkov. Koncepcia sa bude vyhodnocovať raz ročne manažmentom zariadenia prostredníctvom monitoringu. Monitoringom sa bude sledovať napĺňanie koncepcie cez opatrenia a výstupy. Monitoring sa bude vykonávať na týchto úrovniach:

- manažér kvality 1x štvrťročne
- vedúci organizačného úseku – 1x štvrťročne
- riaditeľ – 1x polročne

Na monitoring nadväzuje vyhodnocovanie plnení jednotlivých úloh a opatrení. Písomnou formou bude prebiehať 1x ročne pred spracovaním návrhov na rozpočet pre nasledujúce obdobie. Koncepcia je živý otvorený a flexibilný dokument, ktorý sa môže kedykoľvek dopĺňať a na základe novovzniknutých skutočností aktualizovať.

6. OČAKÁVANÝ PRÍNOS PO REALIZÁCII KONCEPCIE

Prínos, ktorý môžeme očakávať po realizácii predloženej koncepcie, môžeme zhrnúť do týchto základných bodov, kde mnohé z nich sú len stručným popisom danej oblasti:

- poskytovanie kvalitnej a odbornej sociálnej služby
- rozvoj sociálnych služieb prepojením praxe so vzdelaním
- dôstojný životný priestor a vybavenosť zariadenia pre prijímateľov
- trvalé zvyšovanie kvality života prijímateľov
- vytvorenie podnetného, bezpečného a priateľského prostredia pre našich prijímateľov
- dôstojný pracovný priestor
- vytvorenie podmienok pre profesionálnych a odborný rast všetkých našich zamestnancov
- bezbariérovosť budovy B
- zníženie energetickej náročnosti budov ako aj výdavkov na vykurovanie
- zefektívnenie práce a modernizácia priestorov pracovne
- modernizácia a zlepšenie práce v stravovacej prevádzke.

Uskutočnenie všetkých stanovených úloh bude viesť k spokojnosti prijímateľov a zamestnancov zariadenia.

7. ZÁVER

Inovácie, nové prístupy v poskytovaných sociálnych službách, zavedenie technológií a modernizácia zariadení sú trendmi poskytovania sociálnych služieb, ktoré zohľadňuje predkladaná koncepcia. Úlohy, ktoré si zariadenie vytýčilo, prispievajú k zabezpečeniu bezpečného domova pre prijímateľov, kde sa im bude poskytovať nielen dôstojné bývanie, či stravovanie, ale hlavne radosť a motivácia k životu a spokojnosť.